

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à compter du **24 Janvier 2019** pour l'ensemble de nos produits et services présents sur notre boutique www.fruitsduquercy.fr

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations de notre société et de ses consommateurs dans le cadre de la vente en ligne concernant les articles proposés par notre site www.fruitsduquercy.fr

D'une part,

Représenté par le **GAEC de GUIRAUDEL**, dont les cogérantes sont :

- TAURIAC Marie-Christine. Chantal. Françoise née le 04/10/1961 à Moissac 82,
- TAURIAC Brigitte, née le 03/10/1962 à Moissac 82

Adresse **875 Chemin du Chasselas - Route de Lafrançaise - 82200 LIZAC**

Sous le Numéro SIRET **347 381 147 000 11**, Numéro intra communautaire FR 91347381147

D'autre part,

Toute personne, physique ou morale (le client) qui souhaite effectuer un achat via le site de vente en ligne (internet) www.fruitsduquercy.fr

Pour pouvoir acheter un produit, le client doit être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité légale ou, s'il est mineur, être en mesure de justifier de l'accord de ses représentants légaux.

CHAMP D'APPLICATION

Toutes commandes de l'ensemble de nos articles présents sur notre boutique www.fruitsduquercy.fr

Entraînent et impliquent l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

Les présentes Conditions Générales sont référencées sur la page du site nommée « Notre Boutique en Ligne », elles doivent être consultées avant de passer la commande.

Le client est invité à les lire attentivement, les télécharger, et en conserver une copie.

L'acheteur devra remplir un bon de commande ainsi qu'une fiche de renseignements où figureront ses données personnelles. Valider sa commande après vérification des produits achetés. La validation de commande entraîne aussi l'acceptation des conditions de ventes.

Effectuer le règlement de la commande.

La confirmation donnée par courrier électronique vaudra signature et acceptation de la transaction.

APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le **GAEC de GUIRAUDEL** se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Les articles mis en vente sur **fruitsduquercy.fr** sont détaillés et présentés au mieux afin de donner un maximum d'informations sur les produits proposés (article L111.1 du code de la consommation). Photographies et caractéristiques techniques sont destinées à donner l'exactitude du produit, toutefois certains articles sont fabriqués artisanalement, il peut y avoir des légères différences de coloration et de goût. Ces produits restent naturels, les photos proposées restent non contractuelles. Nous nous tenons à votre disposition afin de vous fournir des photos pour les articles envoyés.

DISPONIBILITE DES PRODUITS

En cas d'indisponibilité du produit commandé suite à une erreur de stock, l'acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande dans les conditions prévues à l'article L216-2 et suivants du code de la consommation. L'acheteur aura alors la possibilité de demander le remboursement, le cas échéant, des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit un échange de produit de caractéristiques et de prix équivalent, si le **GAEC de GUIRAUDEL** est en mesure de le fournir.

TARIFS

Le Prix de chaque article est exprimé en euros hors frais de livraison. Fruitsduquercy.fr se réserve le droit de modifier à tout moment les prix. Il s'engage à appliquer les tarifs en vigueur lors de la commande sous réserve des disponibilités à cette date.

Toute commande sera facturée toutes taxes comprises (TTC). Pour les entreprises, la TVA est récupérable. Le **GAEC de GUIRAUDEL** est soumis à un taux de TVA de 5.50 % pour les denrées alimentaires, et taux de TVA de 20.00 % pour le port.

Pour toute commande hors France ! Veuillez vous rapprocher de notre service commercial au +33609751694

PAIEMENT

Les modes de paiements acceptés sur notre boutique sont :

- . Carte bancaire via PayPal
- . Carte bancaire
- . Chèque bancaire à l'ordre du GAEC de GUIRAUDEL (délais 15 jours après encaissement)
- . Virement bancaire

Les commandes ne seront acceptées qu'après validation du paiement.

Toutefois, le **GAEC de GUIRAUDEL** se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement ainsi que la commande pour quelque raison que se soit (paiement incomplet ou litige en cours sur une autre commande ou autre motif).

Le client est invité à vérifier le contenu de sa commande (les produits, la quantité, leurs caractéristiques l'adresse de livraison et facturation, le prix et moyen de paiement) avant de valider son contenu .

Par la validation de la commande, vous nous garantessez disposer des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement que vous aurez au préalable choisi.

EXPEDITION

L'expédition des articles se fera après réception intégrale du règlement. Les articles restant la propriété du **GAEC de GUIRAUDEL**.

LIVRAISON

Après confirmation de la commande, le **GAEC de GUIRAUDEL** s'engage à expédier à son client les produits commandés à l'adresse indiquée lors de la commande dans un délai de 1 à 3 jours ouvrables.

Le **GAEC de GUIRAUDEL** ne saurait être tenu responsable des erreurs commises par le destinataire concernant l'adresse de livraison et de facturation pouvant engendrer une impossibilité de livraison.

Tous les articles commandés à notre entreprise **GAEC de GUIRAUDEL** sont destinés à l'usage personnel des clients ou des destinataires dont le nom est mentionné à l'adresse de livraison.

Nous expédions les articles via les services de la poste en fonction du mode de livraison choisi par le client :

- . Lettre verte
- . Lettre suivie
- . Colissimo

Les délais de livraison après validation du bordereau par les services postaux, seront sous la responsabilité de la poste.

Les frais de port sont calculés suivant le poids des articles commandés.

Pour les marchandises dites lourdes ou fragiles (géode) nous contacter.

Pour les colis envoyés avec signature à réception. En cas d'absence un avis de passage sera déposé qui indiquera que le colis est en attente aux services postaux (le colis est conservé 15 jours maximum avant réexpédition à notre adresse).

Problèmes de livraison du fait du transporteur

Tout problème concernant la livraison (produit manquant, cassé par rapport au bon de livraison, colis endommagé), devra être impérativement indiqué sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagné de la signature du client.

Dans le cas d'un envoi effectué par La Poste, si le colis arrive endommagé ou ouvert notamment avec la présence d'adhésif jaune « LA POSTE ».

Il est indispensable que le client établisse avec l'agent des postes ou le bureau de Poste dont il dépend un constat de spoliation constat 170 afin que le **GAEC de GUIRAUDEL** puisse faire des démarches.

Concernant les autres destinations qui ne rentrent pas dans nos critères géographiques, Veuillez nous contacter via mail : gaec.guiraudel@orange.fr

Pour tout retard de livraison veuillez nous contacter.

Le **GAEC de GUIRAUDEL** ne pourra être tenue responsable en cas de perte, vol ou destruction de tous envois lors de son acheminement.

Possibilité de retrait en boutique se rapprocher du service commercial : ☎ 06 09 75 16 94

Le **GAEC de GUIRAUDEL** ne pourra être tenu responsable de non livraison en cas de force majeure : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, inondation, foudre, tempête, incendie, tremblements de terre, arrêt des réseaux de télécommunications.

RÉTRACTATION

Conformément à l'article 221-18 et suivants du code de la consommation, les acheteurs personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter du jour de la livraison de la commande pour retourner la marchandise commandée.

Avant tout retour il est demandé à l'acheteur de le signaler au préalable au **GAEC de GUIRAUDEL**.

Le droit de retour ne pourra s'exercer que si la procédure de réexpédition est respectée : neufs dans les emballages d'origine non ouverts, intacts et accompagnés de tous les accessoires, notices ou autres.

Délais de retour rapide

Les frais de retour restent à la charge du client. Dès réception des articles, nous nous réservons le droit de refuser ou d'accepter sa reprise en fonction de son état. Si le retour est non conforme nous vous retournerons les articles à vos frais. Si l'envoi est conforme, nous vous ferons parvenir sous dix jours un remboursement par chèque.

Procédure d'échange gratuit ou avoir en boutique : Le client peut demander un échange de produits. Prendre contact avec le Service Commercial : ☎ 06 09 75 16 94.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES SUR LE SITE

Conformément à la loi française 'Informatique et libertés' n°78-17 du 6 janvier 1978, (modifiée par la loi du 6 Aout 2004 relative des personnes physiques l'égard des traitements des données à caractère personnel) vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant et vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courrier à l'adresse suivante : **GAEC de GUIRAUDEL 875 Chemin du Chasselas - Route de Lafrançaise 82200 LIZAC.**

LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit Français.

RESPONSABILITE

Le **GAEC de GUIRAUDEL** ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants.

La responsabilité du **GAEC de GUIRAUDEL** sera, en tout état de cause, limité au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client et le **GAEC de GUIRAUDEL** se réservent la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de MONTAUBAN 82 est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. De plus, le **GAEC de GUIRAUDEL** s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les données.